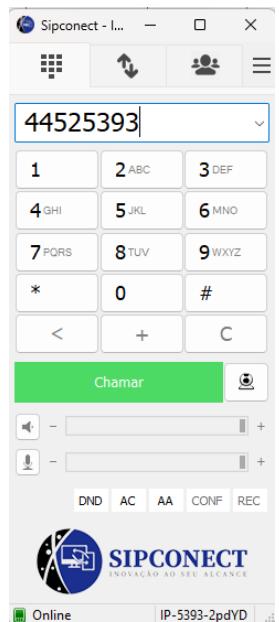




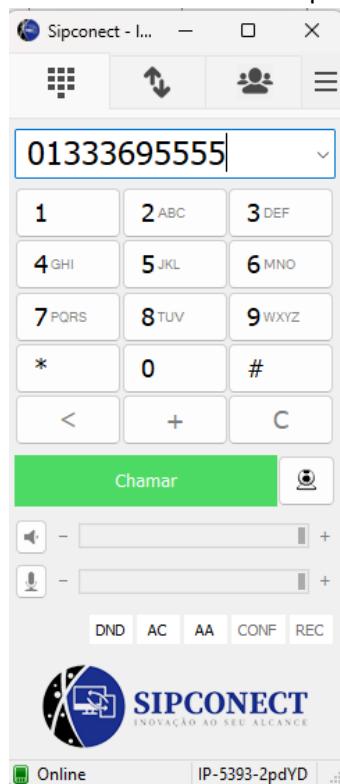
Manual Softphone Sipconect

Fazer chamadas

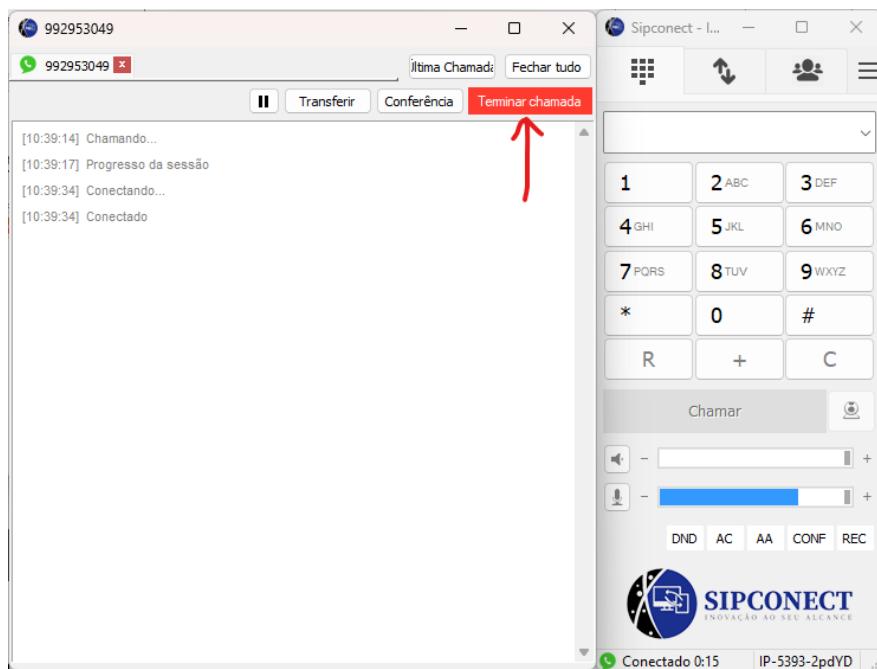
Ligação local, celular ou fixo apenas colocar o número (sem 0 nem DDD) e clicar em “Chamar” como no exemplo abaixo:



Ligação para fora do estado tanto celular quanto fixo deve ser colocado 0 + cod. Cidade + número) e clicar em “Chamar” como no exemplo abaixo, que seria uma ligação para Santos onde o número é do DDD13.



Para finalizar uma chamada, basta clicar no botão vermelho “terminar chamada”



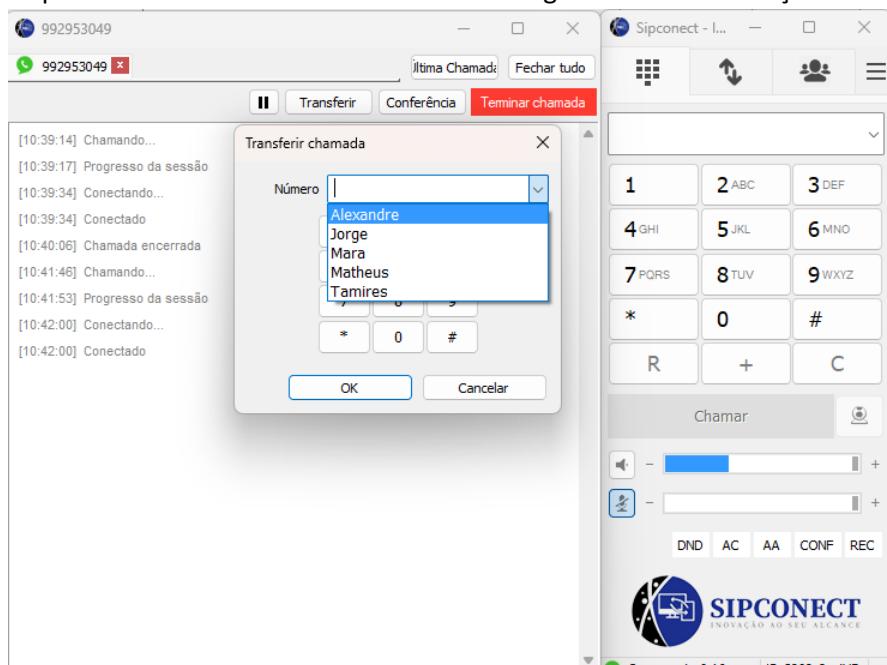
Transferência de chamada.

Transferência direta: quando estiver em ligação digite ## (dará um aviso sonoro “transferência” após a mensagem só digitar o ramal para onde deseja transferir a chamada e depois desligar sua ligação).

Transferência assistida: quando estiver em ligação Digite ## (dará um aviso sonoro “transferência” após a mensagem só digitar o ramal para onde deseja transferir a chamada, após a outra pessoa atender é só desligar a sua chamada. Caso o outro ramal não atenda, pode digitar *1 para recuperar a chamada (para recupera a ligação com o *1, você não pode ter desligado sua chamada).

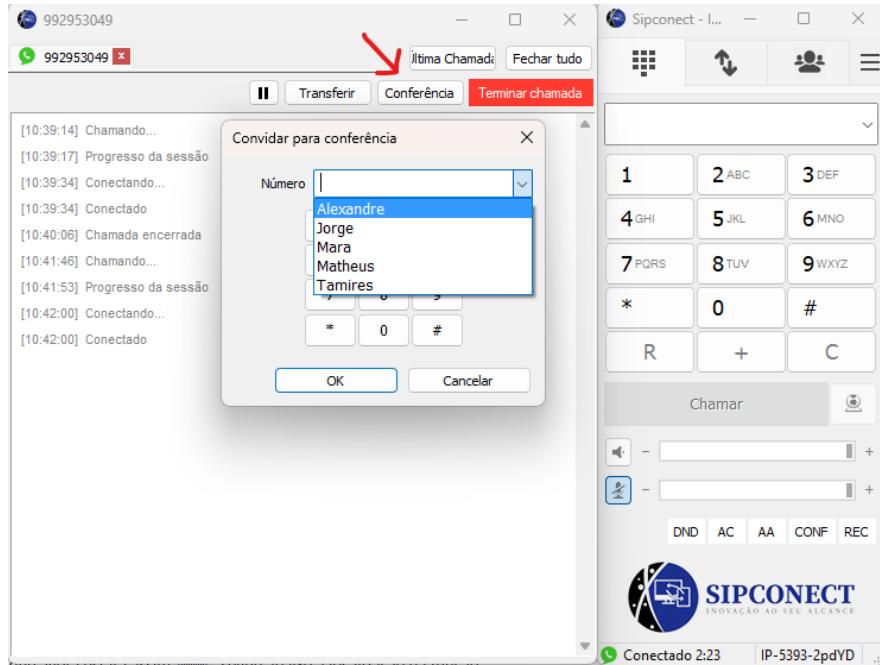
Utilizando a transferência para um ramal cadastrado na agenda

quando estiver em ligação aparecerá a função “Transferência” e depois “Transferir chamada”, clique nela e em seguida aparecerá um mini discador onde pode digitar o numero do ramal ou selecionar um ramal cadastrado na agenda e clicar em ok, em seguida sua chamada irá para o ramal selecionado diretamente, não sendo mais possível recuperar a chamada, sendo assim se o outro ramal não atender o cliente receberão o aviso que o ramal não está disponível e sua chamada será derrubada. Segue caminho da função na imagem abaixo:

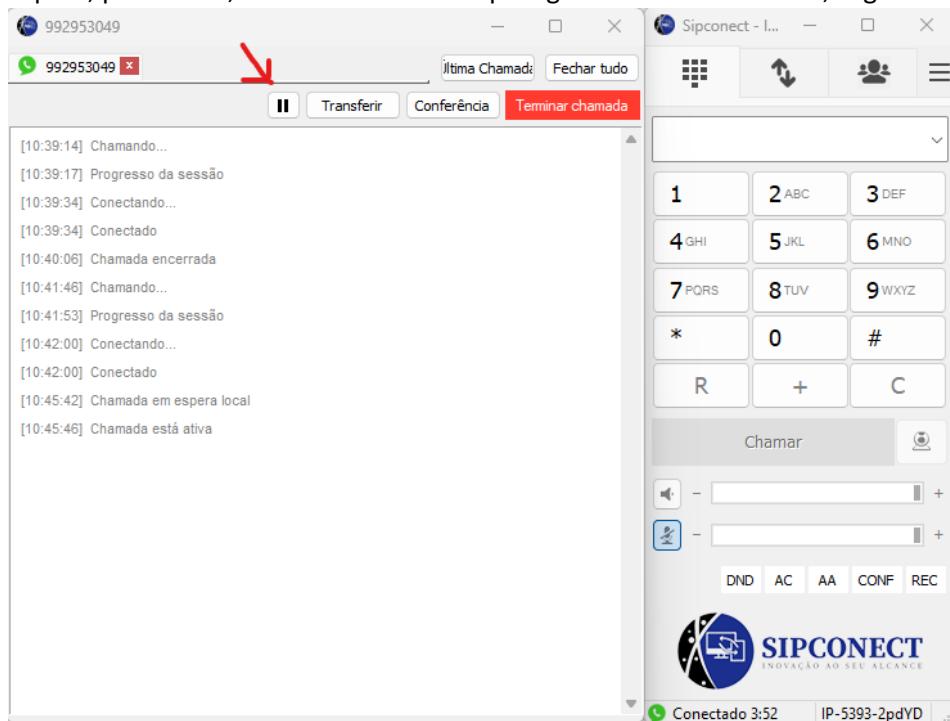


Obs.: Recomendamos sempre tanto transferência direta e transferência assistida serem feitas pelo ##, caso usem a função do softphone a ligação será fragmentada no relatório dificultando rastreios e podendo dar divergência na quantidade de chamadas no relatório.

Conferencia: quando já estiver em ligação clique na função “Conferencia”, após isso convidar para conferencia, selecione o ramal cadastrado na agenda ou digite o número no mini discador, em seguida clique em ok que automaticamente entrará em conferencia, segue abaixo caminho para a função:

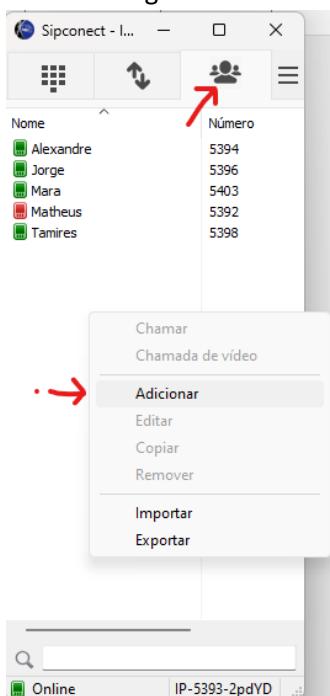


Para colocar uma chamada em espera: quando estiver em ligação, terá o ícone , ao clicar nele o cliente ficará em espera, para voltar, basta clica no ícone que agora estará assim , segue abaixo a localização da função:

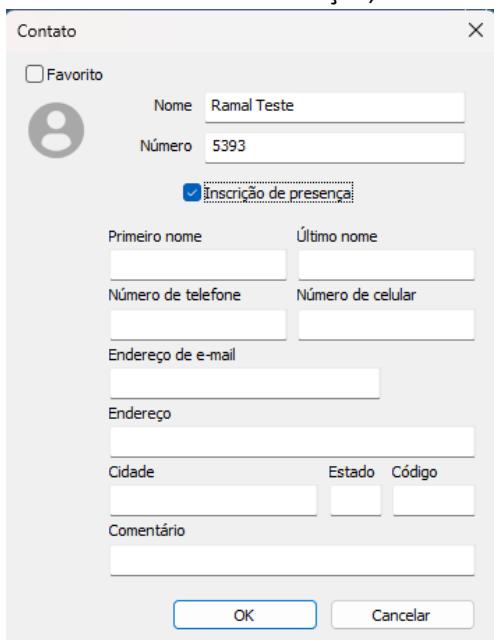


Agenda

Para adicionar um ramal ou número externo na agenda, vá para a aba de agenda, em seguida clique na parte em branco da agenda com botão direito e clique em adicionar como na imagem abaixo:



Obs.: Os ramais na agenda têm a função de verificar os status do ramal, se está livre, online ou ocupado em tempo real. Para habilitar essa função, no momento de cadastrar habilite a função como na imagem abaixo:



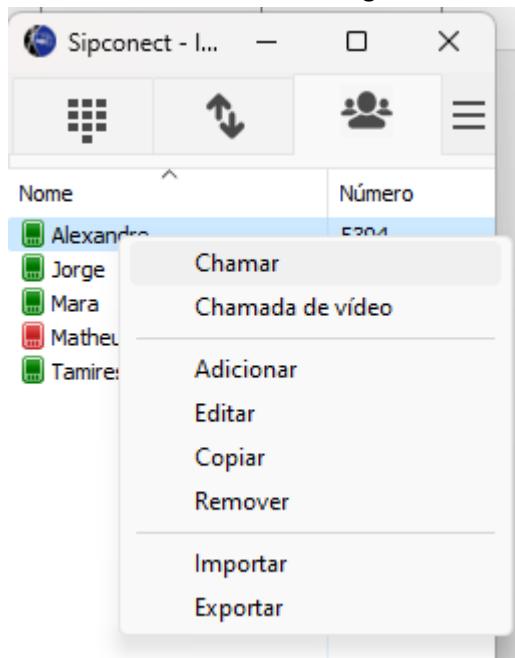
Status dos ramais:

- █ = Online e Livre
- █ = Offline
- █ = Ocupado

Número externo (celular ou fixo) ficarão sempre em cinza

- █ = Número externo

Após numero ou ramal cadastrado, é possível ligar para eles digitando com botão direito em cima do nome e clicando chamar como na imagem abaixo:

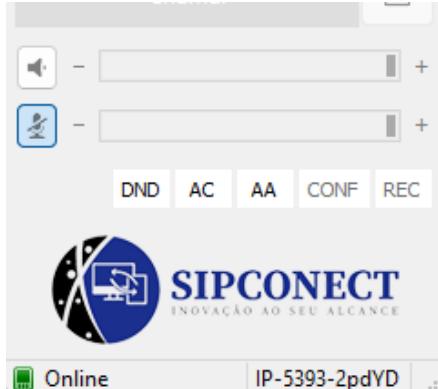


Aba de histórico de chamadas:

A screenshot of the Sipconnect software interface showing the "Aba de histórico de chamadas" (Calls History tab). The refresh icon in the toolbar is circled in red. The call history table lists various calls with names and numbers. A search bar and status indicators are visible at the bottom.

Nome	Número
992953049	992953049
992953049	992953049
56333030	56333030
56333030	56333030
01333695000	01333695000
01333695000	01333695000
01333695000	01333695000
01333695000	01333695000
964295119	964295119

Funções do de teclas:



DND = Não perturbe, se ele estiver ativado, seu ramal não receberá nenhuma chamada.

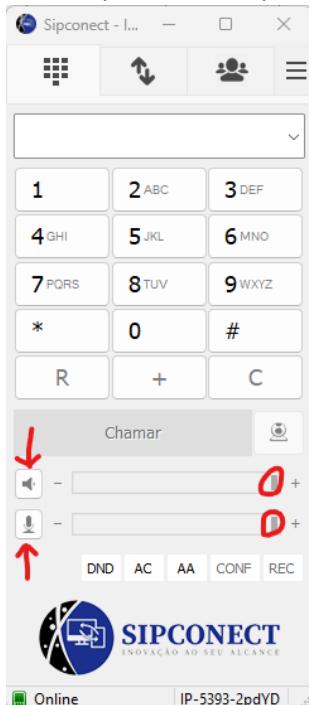
AC = Auto conferencia, se estiver ativado, quanto estiver em uma ligação a próxima chamada que entrar, vai automaticamente para a função de conferencia.

AA = Atendimento automático das chamadas, não precisando mais aceitar a ligação manualmente.

CONF = função de conferencia, ela é habilitada assim que estiver em uma chamada.

REC = faz a gravação da chamada e salva em sua área de trabalho em uma pasta de “records”, ela é habilitada assim que estiver em uma chamada.

Abaixar ou aumentar o volume durante a chamada: quando estiver em ligação é possível abaixar ou aumentar o volume pelas barras que ficam na parte de baixo do softphone como informado na imagem abaixo:



SIPCONNECT
INovação ao seu alcance